

سیستم کنترل  
سیستم مانیتورینگ  
سیستم ممیزی و ارزیابی  
سیستم حوادث  
سیستم انطباق

# مدیریت ریسک

## NADIN

(Niro Gostar Nadin)



## معرفی شرکت نادین

برند رایان گستر نادین بامالکیت شرکت نیرو گستر نادین (گروه شرکت های نادین) بصورت تخصصی در توسعه سیستم های اطلاعاتی سفارشی فعالیت دارد. تمرکز این شرکت بر روی توسعه سیستم های اطلاعاتی سازمانی و صنعتی است. از جمله محصولات و خدمات این شرکت می توان به توسعه سیستم های سفارشی مدیریت منابع سازمانی (ERP)، مدیریت داشت، مدیریت ریسک، داشبوردهای سازمانی و سیستم های برنامه ریزی تولید هوشمند و ... اشاره کرد.

## نمایندگی های خارجی

شرکت نادین ضمن دریافت تاییدیه های بین المللی از شرکت ها و سازمان های متفاوت، با دریافت نمایندگی های معترف از برند های سرشناس خارجی به ارائه خدمات و استقرار نرم افزار های بین المللی می پردازد.



## برخی از صنایع مرتبط

- صنایع تولیدی
  - مدیریت ریسک تجهیزات و دارایی ها، مدیریت ریسک فرآیندها (تولید، توزیع، بازار و ...)
  - حوزه های درون سازمانی
    - حوزه منابع انسانی، حوزه تولید، حوزه فناوری اطلاعات، حوزه تامین کنندگان، حوزه فروش و مشتریان و ...
    - صنایع هوایی و هوانوردی
      - مدیریت ریسک هوایپیما ها و تجهیزات هوانوردی و تعمیر و نگهداری، مانیتورینگ تجهیزات، مدیریت سلامت انسانی
      - حوزه سلامت و امنیت فردی
        - مدیریت ریسک واحدهای بیمارستانی و اورژانس، مدیریت ریسک آماد، مدیریت ریسک واحدهای آتش نشانی، کنترل و مانیتورینگ تجهیزات واحد ها، کنترل فرآیند امداد و کمک رسانی
        - حوزه مدیریت بحران
          - مدیریت ریسک آماد، مدیریت ریسک تجهیزات و دارایی ها، مدیریت ریسک فرآیند مدیریت بحران
          - حوزه های امنیت و نظامی
            - مدیریت ریسک آماد، ریسک عامل و غیر عامل، ریسک نگهداری و تجهیزات، ریسک جنگ افزارها



## زیر سیستم کنترل ریسک

- گروه بندی چند سطحی دارایی ها
  - دارایی های سخت
  - دارایی های نرم
  - ...
- امکان ذخیره سازی دارایی ها
  - دارایی های واحد ها
  - دارایی های فرآیند ها
  - دارایی های پژوهه ها
- امکان ذخیره سازی ریسک ها
  - امکان درج پارامتر های اساسی ریسک (شدت تاثیر، احتمال وقوع، احتمال کشف)
  - امکان مشاهده اولویت خطرپذیری (RPN)
  - امکان مشاهده سطح و خامت (Criticality)
  - گروه بندی چند سطحی ریسک ها
- امکان ایجاد چک لیست های هر ریسک
  - امکان برنامه ریزی خودکار چک لیست ها
  - امکان ارسال خودکار چک لیست ها به کارقابل مسئولین مربوطه
  - امکان ارائه گزارش از وضعیت تکمیل چک لیست ها
- برنامه ریزی ریسک دارایی های سازمان
  - زمانبندی خودکار و هله های تکمیل چک لیست ها
  - یادآوری خودکار زمان تکمیل چک لیست ها توسط پیام سیستمی و پیامک
- امکان درج طرح اقدام
- امکان درج اقدامات لازم در صورت مواجه با ریسک
  - پشتیبانی از اهداف سازمان
- امکان تعریف اهداف به صورت چند سطحی
  - امکان اختصاص فرآیند به اهداف
  - امکان تخصیص ریسک به اهداف و فرآیندهای اختصاص یافته

چک لیست ها

لیست چک لیست

۴ بارگذشت

بررسی سلامت بدن		
دروده اطمینان	دروده امنرا	دروده اطمینان
تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱

بررسی غلطکی		
دروده اطمینان	دروده امنرا	دروده اطمینان
تعداد گزینه: ۲	تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۲

بررسی عملکرد کمپرسورها		
دروده اطمینان	دروده امنرا	دروده اطمینان
تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱

بررسی سلامت موئزن ها		
دروده اطمینان	دروده امنرا	دروده اطمینان
تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱	تعداد گزینه: ۱

## زیر سیستم مانیتورینگ

- امکان درج شاخص های کلیدی ریسک
    - امکان گروه بندی چند سطحی شاخص ها
    - امکان ثبت یا تغییر مقادیر شاخص ها در هر وله زمانی
    - امکان ردگیری سوابق تغییرات مقادیر شاخص ها
  - امکان تعیین تأثیرات شاخص ها بر وقوع ریسک
    - امکان تعیین درصد تأثیر شاخص بر وقوع ریسک
    - امکان تعیین بازه هشدار، بازه خطر و بازه بحرانی برای شاخص ها
  - امکان مانیتورینگ سازمان
    - امکان مانیتورینگ اهداف سازمان
    - امکان مشاهده وضعیت شاخص ها با قابلیت پیمایش
    - امکان ارائه گزارشات تحلیلی
  - امکان دریافت گزارشات لحظه ای از شاخص ها
  - امکان دریافت گزارشات مقادیر شاخص ها بر مبنای ریسک مورد نظر
  - ارائه هشدار احتمال وقوع ریسک بر حسب شاخص ها به مدیران ریسک و نماینده‌گان ریسک واحد ها
- جهت اتخاذ تصمیمات
- ارائه گزارشات آماری
  - اعلام هشدار احتمال وقوع ریسک از طریق ایمیل و پیامک

نمایش ریسک ها			ریسک های فرآیند انتخابی		
توقف فرآرداد مشتریان عده			تغییر سفارشات مشتریان عده		
وdest	اولویت	شاخص ها	وdest	اولویت	شاخص ها
متسط	کم	بازار	زیاد	کم	بازار
		ورود رقبای جدید به بازار			عدم دقت اطلاعات بازار
متسط	کم	بازاری	کم	کم	بازاری

لیست شاخص ها	
موارد زیر، لیست شاخص های ریسک انتخابی می باشد.	
فشار گلار (بازار)	آسیب دیدگی بدنه (بخاری)
مقدار جاری: ۷۰ واحد: باز	مقدار جاری: ۸۰ واحد: درصد
تأثیر شاخص: ۶۰ تأثیر گذشت: ۰	تأثیر شاخص: ۹۰ تأثیر گذشت: ۰
کل بازه هشدار: ۱۰۰۰ سقف بازه هشدار: ۱۴۹۹	کل بازه هشدار: ۳۰۰ سقف بازه هشدار: ۲۴۹
سقف بازه خطر: ۱۵۹۹ سقف بازه بخاری: ۱۶۰۰	سقف بازه خطر: ۲۵ سقف بازه بخاری: ۴۵
ملتف بازه بخاری: ۱۶۰۰	کل بازه بخاری: ۴۵

## زیر سیستم ممیزی و ارزیابی

- امکان انجام ارزیابی های درون و برون سازمانی از نحوه پیشبرد اهداف و برنامه های استراتژیک مدیریت ریسک سازمان
  - امکان ایجاد بانک سوالات
    - امکان گروه بندی چند سطحی سوالات ارزیابی
    - امکان درج نامحدود سوالات ارزیابی و تخصیص ضریب به سوالات
    - امکان مشخص کردن سطح تطبیق قابل قبول هر سوال
  - امکان ایجاد طرح ارزیابی
    - امکان درج مجموعه سوالات مربوط به هر آزمون
    - امکان تعیین سطح انطباق مورد انتظار برای هر پرسش
      - (کاملاً نامنطبق، نامنطبیق، منطبیق، کاملاً منطبیق)
- برنامه ریزی آزمون
  - امکان ارزیابی واحد های سازمان
  - امکان ارزیابی فرآیندهای سازمان
  - امکان ارزیابی پروژه های سازمان
  - امکان ارزیابی ریسک های مرتبط هر واحد سازمانی
  - امکان ایجاد برنامه ریزی آزمون های آینده
  - امکان محاسبه خودکار سطح انطباق و ارائه نتیجه ارزیابی
  - امکان درج ارزیاب آزمون
  - امکان درج پاسخ پرسش ها
  - امکان ارائه گزارشات تحلیلی
    - امکان ارائه گزارش نتیجه هر ارزیابی
    - امکان ارائه درصد انطباق و عدم انطباق
    - امکان مشاهده سوابق ارزیابی



## زیر سیستم حوادث

• امکان ثبت و مدیریت حوادث به وقوع پیوسته در سازمان

□ امکان ثبت جزئیات وقوع (زمان وقوع، زمان شناسایی، شناسایی کننده و ...)

□ امکان ثبت برآورده اولیه میزان خسارت

• امکان درج جزئیات بررسی های تکمیلی

□ امکان ثبت رقم نهایی خسارت

□ امکان ثبت رسک های مرتبط با حادثه

□ امکان ثبت عوامل و دلایل ایجاد حادثه

□ امکان ثبت واکنش های انجام شده پس از رخداد حادثه

□ امکان ثبت تاثیرات واکنش ها

□ امکان ثبت میزان اثر بخشی واکنش ها

□ امکان ثبت مکان های آسیب دیده بر اثر حادثه

• ارزیابی فرآیند کنترل رسک

□ امکان ارزیابی طرح های مدیریت رسک سازمان

□ امکان ارزیابی طرح های ارزیابی مدیریت رسک سازمان

• امکان ارائه گزارشات تحلیلی

□ امکان ارائه گزارشات آماری وقوع حوادث

□ امکان ارائه گزارشات آماری رسک های مرتبط با حوادث

## زیر سیستم انطباق

• امکان ثبت اقدامات اصلاحی

□ امکان ارتباط با زیرسیستم ارزیابی و ثبت اقدامات اصلاحی مرتبط با عدم تطبیق در ارزیابی ها

□ امکان ارتباط با زیرسیستم حوادث و ثبت اقدامات اصلاحی مرتبط با وقوع حوادث

□ امکان درج مجموعه ای از اقدامات اصلاحی بر روی هریک از حوادث و ارزیابی ها

• امکان ویرایش مجموعه چک لیست های کنترل رسک به عنوان اقدام اصلاحی

• امکان تعیین اثربخشی اقدامات، بواسطه گزارشات آماری

## مدیریت کاربران

- نامحدود بودن تعداد کاربران
- تعریف نقش های کاری نامحدود
- امکان ایجاد مجوز های ویژه کاربر
- تخصیص دسترسی های گوناگون به کاربران
- امکان دسته بندی مجوز ها در قالب گروه های مجوز
- امکان ارائه سرویس تعیین مجوز به سایر سیستم ها
- امکان برقراری ارتباط با سیستم Active Directory
- امکان برقراری ارتباط با سایر سیستم های Access Control

## مدیریت سیستم

- چارت سازمانی پویا: امکان تعریف هلдинگ و شرکت های متعدد زیرمجموعه آن بر روی یک پایگاه داده هی مشترک به همراه تبادل اطلاعات بین شرکت ها و خلاصه سازی و تجمعی اطلاعات بر روی شرکت هلдинگ.
- امکان تعریف اطلاعات پایه (شامل: پست سازمانی، واحد سازمانی، مشخصات فردی پرسنل)



## مزایا و قابلیت های کلیدی نرم افزار مدیریت ریسک

- زیر ساخت کارتابل محور
- وجود داشبورد مستقل
- قابلیت راه اندازی سریع
- پشتیبانی از چند زبانگی
- رابط کاربری کاربر پسند
- روش انجام کار یکپارچه در تمامی زیر سیستم ها
- وجود سیستم کنترل سطوح دسترسی در نرم افزار جهت تأمین امنیت
- پایین بودن زمان پیاده سازی نرم افزار که موجب کاهش هزینه های پیاده سازی سیستم می گردد.
- امکان پیاده سازی فرآیندهای کاری و ساختار سازمانی پیچیده، بدون نیاز به برنامه نویسی توسط راهبران سیستم (بدون نیاز به تخصص کاری خاصی)

## تماس با ما

تهران، خیابان شریعتی، خیابان خواجه عبدالله انصاری، پلاک ۸۵

کدپستی: ۱۶۶۱۷۴۷۳۴۱

تلفن: ۰۲۱ - ۲۲۸۷۰۵۹۳

فکس: ۰۲۱ - ۲۲۸۷۰۵۹۴

وب سایت: <http://www.nadinsystem.ir>

